

# ГАРАНТИЯ / ГАРАНТИЙНАЯ ГРАМОТА

ООО «ДЁРКЕН» предоставляет

расширенную Гарантию

## 15 лет

на эксплуатационные характеристики

в соответствии с указанными ниже  
условиями на следующие продукты

- DELTA®-MAXX X / DELTA®-MAXX WD
- DELTA®-MAXX / DELTA®-MAXX PLUS
- DELTA®-FOXX / DELTA®-FOXX PLUS
- DELTA®-FASSADE / DELTA®-FASSADE PLUS
- DELTA®-FASSADE S / DELTA®-FASSADE S PLUS
- DELTA®-ALPINA / DELTA®-EXXTREME

Эти продукты представляют собой подкровельные / ветрозащитные мембраны, предназначенные для использования в скатных крышах и стенах. По своим техническим характеристикам они отвечают действующей на момент продажи Декларации о характеристиках (DoP).

Дата вступления в силу расширенной гарантии: 01 Января 2017 г.  
На материал, купленный до 01.01.2017, расширенная Гарантия не распространяется.

15  
лет

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

## 1. Общие положения

Условия гарантии действуют лишь в отношении покупателя, который приобрел соответствующий продукт для личного некоммерческого использования («конечного потребителя»). Следовательно, условия гарантии не действуют в отношении торговых посредников, строителей или прочих юридических лиц. Исчисление срока гарантии производится от даты реализации продукта продавцом потребителю.

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушений производственных процессов.

## 2. Гарантийный случай

ООО «ДЁРКЕН» гарантирует, что мембрана, уложенная надлежащим образом под кровельным покрытием/ фасадным покрытием, в течение 15 лет с даты покупки будет отвечать требованиям по водонепроницаемости W1 в соответствии с DIN EN 13859/DIN EN 1928 и не будет иметь дефектов, которые могли бы привести к нарушению гидроизоляционных свойств продукции („гарантийный случай“). Увлажнение конструкции конденсатом, незначительные отклонения по качеству мембран, не оказывающие существенного влияния на их использование по назначению, либо внешний вид мембран и пятна, механические повреждения поверхности, визуальные недостатки, изменение цвета и прочие изменения, проявившиеся после поставки продукции конечному потребителю, не могут быть основанием для гарантийного случая.

## 3. Условия предоставления гарантии

### 3.1 Предпосылки для действий в соответствии с настоящими условиями гарантии:

- надлежащий монтаж мембраны с соблюдением правильного угла наклона кровли / правил монтажа на фасадах в соответствии с действующими инструкциями, в частности, предписаний производителя в действующей редакции (размещены на сайте [www.doerken.ru](http://www.doerken.ru))
- монтаж кровельного или фасадного покрытия в кратчайшие сроки, но не позднее 6 недель с момента монтажа мембраны (согласно записи в Журнале производства работ на стройплощадке). ООО ДЁРКЕН вправе отказать от возмещения при отсутствии Журнала производства работ
- безотлагательное, в течение не более 10 календарных дней с момента установления факта, уведомление ООО ДЁРКЕН о возникшем ущербе от протечки в письменной форме, с прикреплением копии документов, подтверждающих факт покупки. ООО ДЁРКЕН вправе отказать от возмещения при отсутствии копий документов, подтверждающих факт покупки
- предоставление сотрудникам ООО «ДЁРКЕН» или его уполномоченным представителям возможности посещения объекта и осмотра ущерба до начала ремонтных работ
- Отсутствие каких-либо изменений или вмешательства в продукцию, в частности, посредством использования комплектующих и аксессуаров других производителей, таких как уплотнительные ленты, соединительные ленты, ленты для примыканий, клеи и т.п.

- Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушений производственных процессов
- Расширенная Гарантия предполагает обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения

### 3.2 Под действие данной Гарантии не подпадают повреждения мембраны, возникшие из-за:

- Повреждений вследствие ошибок в проекте, в конструкции или при монтаже/ремонте/эксплуатации, использованию продуктов не по назначению
- Повреждений вследствие неправильной транспортировки и/или хранения
- Повреждений вследствие отсутствия защиты от солнечных лучей (мембрана находится без защиты более 4 недель с момента монтажа, отсутствует внутренняя отделка)
- Повреждений в результате неправильного использования, с несоблюдением предписаний производителя, к примеру, вследствие превышения времени нахождения мембраны на открытом воздухе
- Повреждений, причина которых прямо или косвенно связана с выходом из строя подконструкции
- Повреждений вследствие необычных механических и химических воздействий (вандализм, жизнедеятельность животных, химические вещества или пары и др.)
- Повреждений вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь этим, воздействие урагана, града, удара молнии, экстремальных температур, землетрясения или наводнения, а также пожара или взрыва.

## 4. Гарантийные обязательства

4.1 В случае, если при наличии условий предоставления гарантии (пункт 3) имеет место гарантийный случай (пункт 2), ООО «ДЁРКЕН» обязуется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подтверждения специалистами компании факта ненадлежащего качества продукта, компенсировать соразмерную стоимость покупки. Ответственность ООО «ДЁРКЕН» по любым гарантийным претензиям не может превышать денежную сумму, уплаченную покупателем за продукт.

### 4.2 Ответственность ООО «ДЁРКЕН» за какой-либо косвенный ущерб исключена. К такому ущербу относятся (но не исчерпываются):

- повреждения внутренней отделки, потребительских товаров и инженерных коммуникаций здания;
- увлажнение теплоизоляции и конструкций;
- приостановка монтажных работ (простой);
- любые виды договорных неустоек.

4.3 Настоящая гарантия на эксплуатационные характеристики отвечает праву Российской Федерации и действует исключительно в отношении зданий, находящихся на территории Российской Федерации.

15  
лет

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ